

# Profesionální pomáhání v kontextu sociálních služeb

## ANOTACE KURZU

Není pomáhání jako pomáhání. **Ptáte se, jak máte vlastně pomáhat, aby to fungovalo?** Chcete zjistit, jestli to, co spolu s klientem děláte, je dobré? Pociťujete zklamání, když pomáhání nefunguje tak, jak byste si představovali? Klienti jsou nevděční a nevidí vaše dobré úmysly? Nosíte si práci domů a dumáte, jak na „něj“ jít? Odpovědi na tyto a další otázky můžeme společně najít v tomto kurzu. Na kurzu se budeme snažit hlouběji pochopit, pojmenovat, rozpoznat a reflektovat svoji práci s klientem. **Budeme se zabývat vlastními předpoklady v pomáhání a zamyslíme se nad rolí pomáhajícího profesionála.** Podpoříme uvědomělé využívání osobitosti pracovníka v procesu pomáhání a zaměříme se na posílení profesionálního jednání při práci s klienty, a to prostřednictvím umění **vědomé volby metod práce s klienty. Naučíme se základům profesionálního rozhovoru s klientem.**

## PROGRAM KURZU

- úvod do systemického přístupu v práci s klienty
- **teorie sebeuvědomování, sebereflexe** a její důležitost při práci s klientem
- **kdo jsem jako pomáhající profesionál**
- pomoc versus kontrola, výklad teorie osmi způsobů profesionální pomoci
- základy komunikace s klientem
- profesionální versus neprofesionální chování ke klientovi
- téma rozhovoru: problém versus řešení problému, výhody a nevýhody obou cest, preference systemického přístupu
- trénink rozhovoru zaměřeného na řešení
- fáze rozhovoru, co se ve které fázi dělá
- kladení otázek v rozhovoru, druhy otázek, jejich výhody a nevýhody
- téma hranic v práci s klienty
- téma motivace při práci s klientem
- sedm užitečných kritérií tvorby cíle
- trénink používání konstruktivistických otázek v rozhovoru
- prostor pro témata účastníků

## METODY PRÁCE

Kurz je veden interaktivní formou, je založen na bázi dobrovolné účasti na společných aktivitách, bude respektovat potřeby účastníků a přizpůsobovat se jim. Program kurzu a posloupnost témat se tudíž může měnit dle potřeb účastníků.

## CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

*„Na kurzu jsem ocenila přístup orientovaný na řešení.“*

*„Uvědomila jsem si, že jiný názor není hned špatný názor, je dobré experimentovat, vyjet ze zaběhlých kolejí.“*

*„Odnáším si nový pohled na práci v sociálních službách.“*

*„Naučit se trochu jinak přemýšlet je těžké, ale možné.“*

*„Už nebudu nutit klienty do toho, co nechtějí, budu respektovat jejich přání, i když z mého pohledu ... klient má právo si rozhodovat o svém životě sám a potřebuje jen podporu.“*

*„Klientovi jeho situace může vyhovovat.“*

<b>PRO KOHO JE KURZ URČEN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• pracovníci v sociálních službách – další vzdělávání (dle § 116 odst. 9 zákona)</li><li>• sociální pracovníci (dle § 111 zákona)</li><li>• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle § 117a zákona)</li><li>• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a zákona)</li></ul>
<b>PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHDNÝ</b>	všechny
<b>TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS)</b>	Pomáhání se odráží ve všech procedurálních standardech, na základě konkrétní objednávky je možné se tematicky zaměřit na proces pomáhání a konkrétní standard.
<b>Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV</b>	2016/0050-PC/SP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
<b>ČASOVÁ DOTACE</b>	16 vyučovacích hodin (rozloženo do dvou dnů, nejlépe po sobě jdoucích)
<b>POČET ÚČASTNÍKŮ</b>	minimální 10, maximální 15

## LEKTORKA KURZU

**SVĚTLANA POKORNÁ-VRABLECOVÁ**

