

Profesionální pomáhání v kontextu sociálních služeb

ANOTACE KURZU

Není pomáhání jako pomáhání. **Ptáte se, jak máte vlastně pomáhat, aby to fungovalo?** Chcete zjistit, jestli to, co spolu s klientem děláte, je dobré? Pociťujete zklamání, když pomáhání nefunguje tak, jak byste si představovali? Klienti jsou nevděční a nevidí vaše dobré úmysly? Nosíte si práci domů a dumáte, jak na „něj“ jít? Odpovědi na tyto a další otázky můžeme společně najít v tomto kurzu. Na kurzu se budeme snažit hlouběji pochopit, pojmenovat, rozpoznat a reflektovat svoji práci s klientem. **Budeme se zabývat vlastními předpoklady v pomáhání a zamyslíme se nad rolí pomáhajícího profesionála.** Podpoříme uvědomělé využívání osobitosti pracovníka v procesu pomáhání a zaměříme se na posílení profesionálního jednání při práci s klienty, a to prostřednictvím umění **vědomé volby metod práce s klienty. Naučíme se základům profesionálního rozhovoru s klientem.**

PROGRAM KURZU

- úvod do systemického přístupu v práci s klienty
- **teorie sebeuvědomování, sebereflexe** a její důležitost při práci s klientem
- **kdo jsem jako pomáhající profesionál**
- pomoc versus kontrola, výklad teorie osmi způsobů profesionální pomoci
- základy komunikace s klientem
- profesionální versus neprofesionální chování ke klientovi
- téma rozhovoru: problém versus řešení problému, výhody a nevýhody obou cest, preference systemického přístupu
- trénink rozhovoru zaměřeného na řešení
- fáze rozhovoru, co se ve které fázi dělá
- kladení otázek v rozhovoru, druhy otázek, jejich výhody a nevýhody
- téma hranic v práci s klienty
- téma motivace při práci s klientem
- sedm užitečných kritérií tvorby cíle
- trénink používání konstruktivistických otázek v rozhovoru
- prostor pro témata účastníků

METODY PRÁCE

Kurz je veden interaktivní formou, je založen na bázi dobrovolné účasti na společných aktivitách, bude respektovat potřeby účastníků a přizpůsobovat se jim. Program kurzu a posloupnost témat se tudíž může měnit dle potřeb účastníků.

CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

„Na kurzu jsem ocenila přístup orientovaný na řešení.“

„Uvědomila jsem si, že jiný názor není hned špatný názor, je dobré experimentovat, vyjet ze zaběhlých kolejí.“

„Odnáším si nový pohled na práci v sociálních službách.“

„Naučit se trochu jinak přemýšlet je těžké, ale možné.“

„Už nebudu nutit klienty do toho, co nechtějí, budu respektovat jejich přání, i když z mého pohledu ... klient má právo si rozhodovat o svém životě sám a potřebuje jen podporu.“

„Klientovi jeho situace může vyhovovat.“

PRO KOHO JE KURZ URČEN	<ul style="list-style-type: none">• pracovníci v sociálních službách – další vzdělávání (dle § 116 odst. 9 zákona)• sociální pracovníci (dle § 111 zákona)• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle § 117a zákona)• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a zákona)
PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ	všechny
TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS)	Pomáhání se odráží ve všech procedurálních standardech, na základě konkrétní objednávky je možné se tematicky zaměřit na proces pomáhání a konkrétní standard.
Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV	2016/0050-PC/SP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
ČASOVÁ DOTACE	16 vyučovacích hodin (rozloženo do dvou dnů, nejlépe po sobě jdoucích)
POČET ÚČASTNÍKŮ	minimální 10, maximální 15

LEKTORKA KURZU

SVĚTLANA POKORNÁ-VRABLECOVÁ

